

Название культурно-досугового учреждения \_\_\_\_\_

Когда вам была предоставлена услуга? Дата: \_\_\_\_\_

**Уважаемый посетитель!**

*Просим Вас внимательно ознакомиться с анкетой и ответить на поставленные вопросы. В каждом вопросе можно выбрать **только один** вариант ответа*

<b>1. Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих мероприятиях учреждения?</b>
Очень высоко
Высоко
Удовлетворительно
Неудовлетворительно
Затрудняюсь ответить
Пропустить вопрос
<b>2. Насколько комфортно Вам было в учреждении (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?</b>
Очень комфортно
Комфортно
Некомфортно
Очень некомфортно
Затрудняюсь ответить
Пропустить вопрос
<b>3. Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?</b>
Очень удобно
Удобно
Неудобно
Очень неудобно
Затрудняюсь ответить
Пропустить вопрос
<b>4. Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов учреждения (инфо-киоск, покупка билетов)?</b>
Очень хорошо
Хорошо
Удовлетворительно
Неудовлетворительно
Затрудняюсь ответить
Пропустить вопрос
<b>5. Насколько удобно для Вас расписание работы учреждения?</b>
Очень удобно
Удобно
Неудобно

Очень неудобно
Затрудняюсь ответить
Пропустить вопрос
<b>6. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения.</b>
Очень хорошо
Хорошо
Удовлетворительно
Неудовлетворительно
Затрудняюсь ответить
Пропустить вопрос
<b>7. Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения?</b>
Очень высоко
Высоко
Удовлетворительно
Неудовлетворительно
Затрудняюсь ответить
Пропустить вопрос
<b>8. Насколько разнообразны для населения разного возраста и предпочтений клубные формирования (кружки, любительские объединения, самодеятельные коллективы) учреждения?</b>
Очень разнообразны
Разнообразны
Мало разнообразны
Однообразны
Затрудняюсь ответить
Пропустить вопрос
<b>9. Оцените качество проведения культурно-массовых мероприятий учреждения.</b>
Очень высоко
Высоко
Удовлетворительно
Неудовлетворительно
Затрудняюсь ответить
Пропустить вопрос
<b>10. Посоветовали бы Вы посетить учреждение своим близким, друзьям, знакомым?</b>
Однозначно «да»
Скорее «да»
Скорее «нет»
Не посоветовал
Затрудняюсь ответить
Пропустить вопрос

*Благодарим Вас за сотрудничество!  
Ваше мнение важно для нас!*